

西安市某三甲医院骨干护士工作经历分析

杨晶¹, 张巧玲^{2*}, 陈玲¹

¹延安大学医学院, 陕西 延安

²西安市中心医院护理部, 陕西 西安

收稿日期: 2023年5月13日; 录用日期: 2023年6月7日; 发布日期: 2023年6月15日

摘要

目的: 从西安市某三甲医院微信公众号的推文中了解骨干护士的工作经历, 并分析她们的共性特点, 以使用科学的方法为后续工作中培养出更多优秀的护理人员提供参考依据。方法: 以我院微信公众号骨干护士的推文为研究对象, 采用混合内容分析法, 对纳入对象的表面特征(性别、职位、工作年限等)进行提取和定量统计, 对研究对象的内容特征(工作经历)进行定性分析。结果: 共纳入33篇推文, 总结归纳出6条主题: 领导的支持与鼓励; 启蒙老师的教导; 积极与主动; 热爱与奉献; 价值感与成就感; 责任感与使命感。结论: 为培养出更多优秀护士, 管理者应合理安排带教老师、重视人才选拔, 在工作中给予更多护士支持与鼓励, 提高护士价值感与成就感, 培养她们责任感与使命感。

关键词

微信公众号, 骨干护士, 工作经历, 共性

Analysis on the Working Experience of Key Nurses in a 3A Hospital in Xi'an City

Jing Yang¹, Qiaoling Zhang^{2*}, Ling Chen¹

¹Medical School of Yan'an University, Yan'an Shaanxi

²Department of Nursing, Xi'an Central Hospital, Xi'an Shaanxi

Received: May 13th, 2023; accepted: Jun. 7th, 2023; published: Jun. 15th, 2023

Abstract

Objective: To understand the work experience of key nurses from the WeChat Official Accounts of a 3A hospital in Xi'an City, and to analyze their common characteristics, so as to provide reference

*通讯作者。

for cultivating more excellent nursing talents in the follow-up work with scientific methods. **Methods:** Taking the key nurses on WeChat Official Accounts of our hospital as the research object, the surface characteristics (gender, position, working years, etc.) of the included objects were extracted and quantitatively counted by mixed content analysis, and the content characteristics (working experience) of the research objects were qualitatively analyzed. **Results:** A total of 33 articles were included, which were classified and summarized into 6 topics: The support and encouragement of the leader; the teaching of the first teacher; positive and initiative; love and dedication; sense of value and achievement; sense of responsibility and mission. **Conclusion:** In order to train more excellent nurses, the managers should arrange the teachers reasonably, pay attention to the selection of talents, give more nurses support and encouragement in the work, improve the nurses sense of value and achievement, and cultivate their sense of responsibility and mission.

Keywords

WeChat Official Accounts, Key Nurses, Work Experience, Commonness

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

21 世纪是飞速发展的时代，也是对人才需求最大时代[1]。无论是从医疗机构的正常运行，还是从长期发展的角度来看，人才培养必定是医院可持续发展的战略任务。护士作为医院的中坚力量，其人才状况不仅影响到医院可持续发展，而且影响到护理事业的可持续发展[1]。对护士进行规范性培养，使之成为优秀的护理人员，是提高护理质量、发展护理事业，为患者提供优质护理服务的一项重要举措[2]。本研究通过提取我院微信公众号中骨干护士的工作经历，总结出她们的共性特点并进行分析，以期为后续培养优秀护理队伍、提高护理质量，推动护理事业可持续发展提供启发和借鉴。现报告如下：

2. 对象与方法

2.1. 研究对象

本文以我院微信公众号发布的“我与××医院的故事”这一专题中的骨干护士为研究对象。

研究对象纳入标准：1) 文章主人公为从事临床护理工作 5 年以上的资深护士；2) 具备较全面的临床专业知识和基本技能操作水平；3) 科室发展的专业骨干。

2.2. 研究方法

2.2.1. 资料来源

在我院微信公众号中查找“我与××医院的故事”的这一专题的推文。

推文的纳入标准：1) 文章作者为护士；2) 文章内容为护士本人的工作经历。排除标准：1) 推送后 3 天内删除；2) 公众号二次推送的文章[3]；3) 文章作者为其他医务人员。由 2 名具有护理学专业背景的研究者按照纳入、排除标准进行文章的筛选，对纳入的文章进行全文阅读。

2.2.2. 资料提取

对符合纳排标准的文章进行全文阅读，采用 Excel 表格逐篇提取研究对象的性别、工作年限、职位

及工作经历有意义的句子。

2.2.3. 资料分析

采用混合内容分析法对纳入的文章进行分析。对纳入文章的表面信息如研究对象的职位、所在科室、工作年限进行提取并统计。对纳入文章有关工作经历进行定性分析[4]。定性分析包括以下步骤：1) 仔细阅读文章；2) 提取有重要意义的句子；3) 对反复出现有意义的关键词进行汇集；4) 对相似的关键词进行归类；5) 列出主题[4]。

2.2.4. 质量控制

本研究采取了以下措施保证研究质量：1) 明确的纳排标准，保证样本的准确性；2) 在推文筛选上，由两位研究者根据纳排标准独立筛选，遇到分歧通过讨论达成一致；3) 在资料提取和分析过程中，采用Excel表格逐篇进行基本信息和主题词提取，保证分析过程的透明性；4) 研究团队具有护理学专业背景，能够为本研究的开展提供必要的专业知识[4]。

3. 结果

3.1. 推文数量

经过查找后有 160 篇推文。经过筛选，最终得到有效样本 33 篇。查找及筛选流程见图 1。

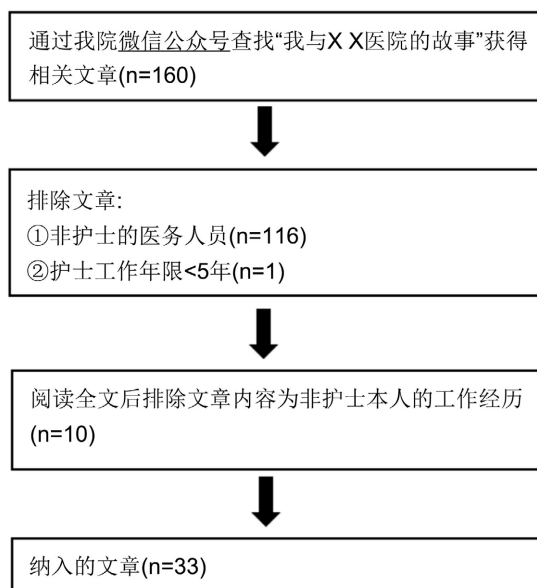


Figure 1. Screening process

图 1. 筛选流程

3.2. 研究对象

本研究最终纳入 33 名骨干护士，均为女性，从事护理工作年限 6~39 (20.18 ± 8.33)年，10 年以上占 82%，护理管理者占 30%。

3.3. 骨干护士工作经历分析

仔细阅读 33 篇推文，对每篇文章中的护士工作经历进行提取归纳分析，总结出六条主题词。主题词及出现次数见表 1。

Table 1. Number of occurrences of subject words**表 1.** 主题词出现次数

主题词	人数	百分率(%)
责任感与使命感	29	85
忠于护理工作	26	76
价值感与成就感	26	76
积极主动	23	68
领导的支持与鼓励	17	50
启蒙老师的教导	10	29

3.3.1. 主题词一：责任感与使命感

本研究 85% 骨干护士在抗击新冠病毒期间表现出强烈的责任感与使命感。肖×：“婆婆脑梗住院，两个孩子还很小，家里实在放心不下，但转念想到一袭白衣的使命，还是毅然决然报名参加长春采样任务”。王×：“我作为一名骨科护士，职责所在必然要奔赴一线，2 岁的孩子只好交由家人照顾，我第一时间向医院请命……只为当地的群众尽自己的一份力。”席×：“2021 年年末，西安经历着前所未有的考验，作为科室的业务骨干，冲锋在前是我们年轻人义不容辞的责任和义务。”

3.3.2. 主题词二：忠于护理工作

推文中大部分骨干护士都具有忠于护理工作的品质，她们把对祖国、对人民的热爱都奉献在护理工作中，真正做到以患者和国家的利益为重。例如邱×：“采集核酸时，做到一人一消毒，我们的手都冻得通红麻木，已经感觉不到疼痛，但是，队员们没有一个人喊累、没有一个人退缩，没有一个人喊停。”王×：“长时间戴口罩脸上磨出水泡，爬楼爬的体力不支，不能喝水导致泌尿系感染复发的不适，我依然怀着无比坚定的信念坚持着，把所有苦和累化作前进的动力”。崔×：“每天不仅要照顾病人的饮食和治疗，心理辅导也是一个很重要的工作，微笑给患者，痛苦留自己，记得工作结束隔离时我还出现了轻度抑郁症状，但是作为白衣勇士，我无怨无悔！”

3.3.3. 主题词三：价值感与成就感

本研究 76% 的骨干护士提到在工作中参与患者的救治，将患者从死亡线上拉回来，感受到了护理工作带来的价值感与成就感。李×：“当得知通过多科医护人员长达六个小时的密切协作挽救了这个年仅 20 岁的生命时，我忘记了一切，心中唯有欣慰。”李×：“虽然这项操作没有什么难度，但这是刚入职的我以专业知识和技能第一次为患者解除痛苦，并得到患者的认可和赞扬。”冯×：“直到心电监护仪上显示窦性心率的那一刻，我激动万分，这无疑是对我们最大的回报和欣慰。”陈×：“在我们不懈的努力下，心电监护仪显示患者窦性心率恢复，看着起伏的胸廓，患者家属也露出了欣慰的笑容，我瞬间觉得护理工作平凡而伟大，自豪感油然而生。”

3.3.4. 主题词四：积极主动

在护理工作中，骨干护士除了干好自己的本职工作，还能积极主动的参与医院或社会的活动，不断学习新知识，掌握新技术。冯×：“作为一名入党积极分子，响应党支部的号召，积极参加医院义诊活动及核酸采集工作。”杨×：“工作之余，我还积极参加院党委及党支部举办的各类学习会议、主题党日活活动、迎新春晚会等。”王×：“在工作之外，我作为省、市护理学会骨科专业委员会副主任委员，积极参加社会学术团体活动，为提升我省骨科护理水平贡献自己的一份力量。”

3.3.5. 主题词五：领导的支持与鼓励

推文中一半护士提到在工作中，受到过来自组织、领导的支持与鼓励。如骨干护士丁×：“在医院、护理部、科室的支持下，在护士长的鼓励下，2017年我报考了西安交大护理硕士研究生，系统学习高级护理实践及科研知识，并将所学应用于临床。”骨干护士杨×：“为了帮助慢阻肺患者提高认识，我在副院长及科主任的大力支持下，组织了‘慢阻肺系列主题活动’”。骨干护士陈×：“在护理部主任、科主任、护士长的支持下，有幸参加了第一届陕西省重症医学科专科护士培训，并取得了证书。”

3.3.6. 主题词六：启蒙老师的教导

推文中29%的护士提到启蒙老师的教导让自己在今后的工作中获益匪浅。如山×：“张主任是我受益终身的导师，是她对工作一丝不苟的态度和对生命的敬畏让我学习到作为一名优秀护理人员所应具备的外在气质和内在修为。”陈×：“陈老师教导我，护理工作需谨慎、细致。她说的‘细节决定成败，想干好护理工作必须严格要求自己，还要学会换位思考’。”这句话至今还萦绕在我耳边。王：“白老师一直教导我：病人需要什么，就做什么。在她心中患者的事情永远是第一位，无论多忙多累，永远都是第一时间去积极热情的解决患者的问题。在白老师的感召下，我树立起坚定的信念，决心锤炼品德，钻研技艺，竭尽所能为患者服务。”

4. 讨论与建议

分析骨干护士的工作经历，是为了找出她们身上的共性特点及优秀品质，并以她们为榜样，用科学的方法在护理工作中培养出更多具有先进思想和优秀品质的护理人才[5]，从而提高护理质量，推动护理行业可持续发展。

4.1. 培养护士的责任感与使命感

本研究骨干护士在抗击新冠病毒期间均表现出强烈的责任感与使命感。但如何将其转化为持久的动力需要全院乃至全社会的共同努力。研究表明，在抗击新冠病毒期间，管理者的关心慰问、社会对医务人员的肯定对鼓舞护士士气发挥着重要作用[6]。因此，首先建议管理者应该肯定护士在工作中的表现，并对其正向的职业心态给予表扬和积极传播，以点带面，提高团队整体的责任感与使命感。其次，管理者应对表现突出的护士发放奖金进行奖励，在职称评定、评优评先方面，应优先考虑这些护士，从而进一步调动护士工作的积极性。

4.2. 重视人才选拔

本研究统计结果表明，10年以上工龄占82%。这表明骨干护士的成长需要通过长时间的工作和学习才能养成特有的职业品质。因此护理管理者要重视选拔那些事业心强的，真正热爱护理工作的护士。只有这些人才会坚定投身于护理事业，甘于奉献，且不满足于现有的知识，积极主动学习、提升自我。把她们作为培养对象，培养出一批高水平、高素质的护理队伍。

4.3. 提高护士价值感与成就感

在护理工作中，骨干护士能深刻感受到自身的成长和护理工作带来的价值，肯定了自身的重要性，提高了价值感与成就感。美国心理学家大卫·麦克雷兰研究提出，成就感强的人善于在工作进程中取得成就[5]。真正的价值感与成就感是由自己学习到新的知识和技能、在创造价值并获得别人认可的过程中慢慢建立的。因此护理管理者在工作中应给护士提供各种外出学习的机会和多方式的学习平台[7]，使她们有更广阔的发展空间，同时要给予正确引导，提高护士的专业能力和解决问题的能力。其次，管理者

还要帮助她们制定正确的职业规划,实现职业理想,从而使护士在工作中实现自身价值,获得成就感。

4.4. 给予更多护士支持与鼓励

研究表明,组织支持感是人们心理需要满足的重要预测因子[8]。由于受我国传统“高权利距离”文化的影响,领导与护士之间的鸿沟较深,在这种情况下,护士普遍把获得领导的尊重、关心、支持看得非常重要[9]。如果护士在工作中受到领导的支持鼓励,心理上必然会获得极大的满足,从而会点燃护士对工作的激情,调动其工作积极性,挖掘出护士的潜能。因此护理管理者在工作中应给予更多护士支持鼓励,肯定其劳动价值,关心其职业发展并及时解决护士临到的问题和难处,这样必然使护士获得心理上的满足,从而促使护士在工作快速进步。

4.5. 合理安排带教老师

从学校步入工作岗位,是新护士理论学习迈向实践的第一步,也是塑造个人良好职业道德的关键时期,更是形成未来良好工作作风和工作能力的关键阶段[10]。此阶段带教老师的言行及教学方式会影响新护士的临床价值观及临床工作积极性,她们的理论水平、操作技术,也会影响新护士的临床工作能力[10]。若带教不合格,不仅会影响临床带教质量,而且会给新护士的职业生涯形成一道屏障。因此,做好新护士培训,是培养高素质高水平护理队伍的关键,护理管理者应加强师资队伍的建设,在新护士上岗之前,应对临床带教老师进行理论、技能培训考核,达到合格标准才能进行其带教。其次,选择带教老师不仅要具备丰富的理论知识和娴熟的操作技能外,还应具备良好的职业道德品质和较强的责任心,只有这样才能为新护士做好榜样,潜移默化的影响他们,促使她们不断学习,提高自身工作能力和综合素质,从而加快医院护理队伍发展。

5. 结论

本研究结果表明骨干护士在抗击新冠病毒期间均表现出强烈的责任感与使命感;她们忠于护理工作,在工作之余还能积极主动学习、参加活动等;在参与救治患者过程中均能感受到护理工作带来的价值感与成就感。在工作中领导的支持与鼓励,启蒙老师的谆谆教导也对她们产生深远影响。为培养出更多的优秀护理人才,管理者应在新护士培训期间合理安排带教老师,还要重视选拔事业心强,真正热爱护理工作的护士;其次,应重视护士,肯定护士工作价值,给予护士支持与鼓励;医院应调动护士工作积极性,提供各种外出学习的机会,提高护士业务水平及职业素质,以便更好地服务患者。虽然本研究对骨干护士的工作经历进行深入分析,但仅限于一家医院,因此,研究对象的代表性不足。下一步可扩大样本量进行多中心研究,以便更客观全面了解骨干护士的共性特点。

参考文献

- [1] 李冰. 复合型护理人才培养设计与实施[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(7): 24-26.
- [2] 段芳. 浅谈优秀护理人员的培养[J]. 求医问药(下半月), 2013, 11(7): 190-191.
- [3] 周林丽, 彭沛, 曾兆萍, 等. 新媒体时代医院学科微信公众号宣传策略[J]. 办公室业务, 2022(8): 107-109.
- [4] 尚思远, 邢唯杰, 邓寒羽, 等. 我国抗击新冠肺炎疫情期间新闻媒体关于护士报道的内容分析[J]. 中国护理管理, 2021, 21(7): 997-1002.
- [5] 李洁廉. 浅谈优秀护理人员的培养——60名模范护士先进事迹分析[J]. 护理学杂志, 1992(2): 94-95.
- [6] 崔佳嵩, 汤文娟, 顾雯凤. 抗击新冠肺炎一线护士在三级防护状态下工作体验的质性研究[J]. 海南医学, 2022, 33(1): 133-136.
- [7] 年桂红, 陆丽华, 张婷. 骨干护士外出专科轮训心理体验的质性研究[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(6): 65-67.
- [8] 倪云霞, 吴丹, 李继平. 四川省护士职业成长基本心理需要满足现状分析[J]. 中国护理管理, 2022, 22(5):

645-650.

- [9] 陈长蓉, 陈亚淳, 杨远秋, 等. 护士组织公平感影响因素的路径分析[J]. 中华护理杂志, 2010, 45(10): 877-880.
- [10] 喻红玲, 左书强. 注重带教老师素质 落实实习护士带教质量[C]//河南省护理学会. 2013年河南省护理专业成长与职业环境规划研讨班论文集. [出版者不详], 2013: 341-343.