

# 幼儿园礼仪教育存在的问题及改进策略研究

王月影

新疆师范大学教育科学学院, 新疆 乌鲁木齐

收稿日期: 2023年10月7日; 录用日期: 2023年11月9日; 发布日期: 2023年11月15日

## 摘要

在提倡素质教育的今天, 礼仪教育是幼儿园德育的重要组成部分, 对促进幼儿全面发展起着相当重要的作用。开展幼儿礼仪教育, 不仅能够帮助幼儿养成良好的礼仪行为习惯, 而且能够促进幼儿园礼仪教育的发展。幼儿园存在礼仪教育内容不完整、教育方法不当、家园教育不一致问题, 并针对问题提出树立正确教育观念、完善礼仪教育内容、改进礼仪教育方法、加强家园合作共育, 旨在为礼仪教育活动在幼儿园更好的开展提供一个参考, 使幼儿在礼仪教育活动中身心得到全面发展。

## 关键词

幼儿园, 礼仪教育, 改进策略

## Research on the Problems and Improvement Strategies of Kindergarten Etiquette Education

Yueying Wang

College of Educational Science, Xinjiang Normal University, Urumqi Xinjiang

Received: Oct. 7<sup>th</sup>, 2023; accepted: Nov. 9<sup>th</sup>, 2023; published: Nov. 15<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

Today, when quality education is advocated, etiquette education is an important part of moral education in kindergartens and plays an important role in promoting the overall development of young children. Carrying out etiquette education for young children can not only help young children develop good etiquette behavior but also promote the development of kindergarten etiquette education. Kindergartens have problems with incomplete etiquette education content, in-

appropriate education methods and inconsistent education at home, and in response to the problems, we propose to set up correct education concepts, improve the content of etiquette education, improve the etiquette education methods, and strengthen the cooperation between home and family for common education, aiming at providing a reference for the better implementation of etiquette education activities in kindergartens, so that young children can have comprehensive development of body and mind in the activities of etiquette education.

## Keywords

Kindergarten, Etiquette Education, Improvement Strategies

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

幼儿礼仪教育活动是幼儿园德育内容重要的组成部分,《幼儿园教育指导纲要(试行)》明确规定幼儿园要坚持立德树人,培养幼儿良好的品德。在《纲要》和《3~6岁儿童学习与发展指南》的理念引导下,幼儿园和家长也越来越重视对幼儿礼仪行为的培养,礼仪教育作为德育的重要内容,也受到了重视。幼儿园作为一个完整的教育计划的专业场所,可以创造良好的环境,系统地利用良好的教育资源,培养幼儿的礼仪行为。

## 2. 幼儿园礼仪教育存在的问题

### 2.1. 礼仪教育内容的不完整

#### 2.1.1. 课程设置不科学

幼儿园的课程没有专门开设礼仪教育的相关课程。例如在生活活动中,由于班级空间较小,吃点心和喝牛奶环节会造成幼儿拥挤混乱的情况。小朋友们吃完点心都挤在喝牛奶的地方,你不让我,我不让你,没有一点秩序而言,争着喊着要喝牛奶。老师见状立马停止给幼儿倒牛奶,告诉他们要排队不然不给喝牛奶。可幼儿完全没有听进老师的话,仍然向前挤想要早点拿到牛奶。老师没有停下来维持秩序进行礼仪教育,而是尽快给挤在前面的小朋友发牛奶让他们迅速回到位置上,这样混乱的局面就可以结束。基于以上,课程设置的科学,使得幼儿接受的礼仪教育内容散乱、不完整、不规范,缺乏系统的认识。

#### 2.1.2. 传统礼仪文化的缺失

我国传统礼仪文化源远流长、博大精深,礼仪教育内容包含于丰富的传统文化中。大多数幼儿园进行礼仪教育没有充分利用我国的传统文化资源,对传统礼仪文化知识了解匮乏,进而导致没有形成完整、系统的礼仪教育内容。“仁”作为儒家道德核心观念,对于培养幼儿良好礼仪行为有重要意义。幼儿园注重幼儿古诗的学习,但选择的古诗以七言为主,读起来拗口,且以背诵熟练为教育目标,超出幼儿的认知范围。而《论语》中不少语句读起来朗朗上口,且包含丰富的礼仪教育内容,却没有被幼儿园充分利用,不利于幼儿养成良好礼仪教育行为。

#### 2.1.3. 环境创设未充分利用

环境作为幼儿园教育的“隐性课程”,在潜移默化中能够帮助幼儿养成良好的行为习惯[1]。即使幼

儿园在楼梯墙面上贴有“上下楼梯，请勿拥挤”的标识，但对于幼儿来说，无法看懂苍白的文字标语。同时，教师也要时刻注重营造班级礼仪氛围。观察发现，有些教师个人不注重自身的礼仪行为，语言不文明、举止不端正，在这样的环境中，幼儿的良好行为也无法养成。

## 2.2. 礼仪教育方法不当

### 2.2.1. 缺乏科学性

教育方法是影响教育效果的重要因素，教师采用正确的教育方法和合理的评价标准，能够更有效的培养幼儿养成良好的礼仪行为习惯。通过调查发现，幼儿园教师在开展礼仪教育活动以口头说教为主，形式单调内容枯燥，违背了幼儿园应以游戏为基本活动开展教育活动的理念，教育的效果不理想，教师礼仪教育方法缺乏科学性。比如，小班有的幼儿性格腼腆、害羞，语言表达能力差，不知道主动打招呼的原因是他们不会发音、缺乏自信不敢发音，需要教师创设情境，耐心引导，而不是一味的重复说教、责骂。

### 2.2.2. 忽视以身作则

幼儿园工作过程中，教师的行为对幼儿的行为表现有着很大的影响力。而在幼儿园观察过程中发现了教师教育方法出现言行不一致、重言教轻身教的现象。幼儿年龄小，缺乏知识经验和生活经验，他们通常观察生活中模范、榜样人物的行为，学习模仿榜样人物的行为，并根据成人的道德标准要求自己的行为。成年人的行为对儿童的行为有重要影响。

### 2.2.3. 评价方法不当

教学评价影响教育效果，与教育效果相辅相成，科学的评价方式对提升教育效果有很大影响[2]。在幼儿一日礼仪行为教育过程中，教师的评价以随意性、口头性为主，缺乏针对性和跟踪性。例如，喝水环节很多小朋友聚在一起没有做到有序排队时，教师通常是大声训斥，维持秩序。当小朋友有序排队时，教师也没有评价，偶尔会对整体进行表扬说“你们真棒。有时由于疏忽没有发现插队的小朋友，从而纵容了插队行为，评价不到位，不具有针对性。通过观察发现，教师对幼儿的礼仪行为评价方式多以批判为主，当幼儿出现不良行为时，教师才会提出批判、训斥。而当幼儿表现良好时，教师反而不会做出评价。针对这一问题，教师应该及时反思，合理制定教学评价，完善礼仪教育评价制度。

## 2.3. 家园教育不一致

根据调查了解到大多数家长表示重视幼儿礼仪教育，也存在部分家长当幼儿出现不良行为时会将其行为定义为幼儿情感表达的体现。当幼儿出现调皮行为时，认为是自己的孩子活泼、敢于表现、想要吸引他人注意。其次，就幼儿礼仪教育过程存在的困难问题，不少家长表示常出现意识不足，经常忘记要求幼儿养成良好的行为习惯，而且出于爱意也会纵容幼儿不良行为，导致幼儿行为出现混乱。教师反映家长与幼儿园的主要沟通方式是网络聊天工具，沟通方式单一。教师在微信发布通知要求家长重视在家培养幼儿礼仪行为，可家长没有真正落实，家园配合相脱节。

## 3. 幼儿园礼仪教育的改进策略

### 3.1. 树立正确教育观念

为了促进幼儿身心健康协调发展，对幼儿进行科学的教育要从观念上确立科学的儿童观[3]。《幼儿园教育指导纲要(试行)》中指出：尊重儿童身心发展的规律和学习特点[4]。对幼儿实施的教育要与幼儿的年龄与身心发展相适应。幼儿园不应该成为盲目灌输幼儿礼仪知识的场所，而是要对幼儿实行促进其

身心和谐发展的、以及德智体美全面发展的教育。因此，幼儿园要坚持树立正确的儿童观，坚持幼儿为本。

幼儿有强烈的情感需求，行为获得以模仿为主，对事物的认识依靠感官和形象是事物。所以，教师可以通过讲故事、唱儿歌、实际演练的方式帮助幼儿养成礼仪习惯。比如：每天来园时，教师站在门口主动微笑的对幼儿、家长问好，同班老师之间来园见面热情打招呼；教师可以让幼儿分角色扮演演绎不同场景，在富有乐趣的情境中习得、模仿礼仪行为。比如教师可以在《蛋糕怎么分》活动中，教会幼儿学会分享；可以创编朗朗上口、富有节奏的儿歌，如爱护公物方面：“教室内，玩具多，互谦让，不争夺。爱公物，齐动员，我是小小文明兵。”喝水方面：“小水杯，双手拿，排好队，去接水。喝水时，要小心，温度高，吹一吹。喝完水，归原位，不推挤，做得对。”礼貌用语方面：“做错事，对不起，用诚心，表歉意。不要紧，没关系，互谦让，明事理。”树立正确的儿童观和教育观，结合幼儿的年龄和心理特点来开展礼仪教育，符合幼儿的身心发展规律，对于幼儿礼仪行为培养更具有科学性和有效性，寓教于乐，更好帮助幼儿习得礼仪行为。

### 3.2. 完善礼仪教育内容

#### 3.2.1. 科学设置课程

幼儿园的德育要重视情感教育和良好的习惯养成教育，并贯穿于幼儿的一日活动中。因此，礼仪教育应当置于幼儿园教育体系中，开设礼仪教育课程，将礼仪教育纳入教学计划之中。开设专门的礼仪教育课程，固定教育时间保证一定的礼仪教学，是有效提高幼儿礼仪养成的重要形式。幼儿园可以每周开展一次礼仪教育主题活动，规范幼儿在园一日活动环节的礼仪行为。如开展“礼仪知识我知道”活动课程，首先，教师向幼儿介绍有关礼仪的小知识，展现礼仪行为的图片；其次进行礼仪知识小竞赛，让幼儿来说一说生活中有哪些是属于礼仪行为，知道关于礼仪的哪些知识，从而提高课堂的活跃性和调动小朋友回答的积极性；最后播放一些没有做到礼仪行为的情景小动画，并且让幼儿回答视频中的行为是否正确，自己有没有过同样的行为，从而帮助幼儿纠正不良行为。通过固定教学课程，能够保证礼仪教育内容的系统性、完整性，从而实现良好的教育效果，培养幼儿良好的礼仪行为。

#### 3.2.2. 继承优秀礼仪文化

幼儿园不仅要帮助幼儿加深对优秀传统礼仪文化的了解，传授传统礼仪文化包含的知识，还要使幼儿能够将传统礼仪文化应用于实践，在日常生活中规范幼儿礼仪行为。例如《弟子规》这本书包含如何尊重父母、老师，如何与同伴相处等日常生活中需遵守的行为规范内容。教师在日常教育活动中可以向孩子们讲解关于尊重父母的礼仪知识，让幼儿了解什么是尊重父母的礼仪行为，以及如何做到尊重父母。通过学习，孩子们不仅了解了尊重父母的礼仪知识，也知道如何做才是符合尊重父母的礼仪规范。在与同伴交往时要注意礼貌用语，不争抢他人的玩具，不出现攻击性行为，学会尊重他人、友好相处。关于《论语》中“见贤思齐焉，见不贤而内自省也”，教师可以通过讲解其含义并且通过动画呈现该语句所表达的场景，让幼儿知道需要向行为表现好、被表扬的小朋友学习，而改正与那些受到批评的小朋友存在同样的不良行为。例如幼儿学习“己所不欲，勿施于人”的道理，让幼儿明白与同伴相处时不能只以自我为中心，也要多考虑他人的感受。比如在玩玩具环节，其他小朋友花了很长时间用积木搭建出来的飞机，你不能因为自己拼不出来而随意的破坏他人的劳动成果，而是要学会欣赏和夸赞，并且虚心请求同伴帮助。在与同伴交往时要注意礼貌用语，不争抢他人的玩具，不出现攻击性行为，学会尊重他人、友好相处。

#### 3.2.3. 完善礼仪教育环境创设

环境能够在潜移默化中影响幼儿良好的行为习惯的养成。例如，幼儿园墙面上可以悬挂“上下楼梯

请慢走”等漫画标识语，洗手地方也可以贴上“节约用水”小漫画，以小漫画的形式呈现，改变了以往枯燥的文字标识语，呈现生动形象的图片便于幼儿理解。班级可以设置礼仪风采墙，张贴幼儿的礼仪行为照片，并且每周更新照片墙，选出一个最佳礼仪宝宝。同时，班级可以设置“家长护卫队”，每周要求两名家长在入园、离园时在班级门口迎接和欢送幼儿。

### 3.3. 改进教师教育方法

#### 3.3.1. 情感陶冶法

儿童知、情、意、行的统一是幼儿园开展社会性教育的重要目标。然而，实际的幼儿园的教育往往忽视了幼儿社会情感的培养[5]。因此，幼儿园必须要注重对幼儿的情感教育，帮助其养成良好礼仪行为。例如，教师应当及时表扬幼儿良好的礼仪行为表现，幼儿因表扬而获得愉快、自豪的情感，内心获得满足感后，良好的礼仪行为才会一直持续下去。同样，当幼儿出现打人、抢玩具等不良行为时，教师可采用批判的语气来教育幼儿，严重时对幼儿做出相应的惩罚，让幼儿有羞愧、自责、害怕的情绪体验，这样幼儿才能够学会反思自己的行为，意识到自己的错误并改正自己的行为。无论是什么样的情感体验，对于幼儿礼仪行为的养成都有重要的意义，教师可以根据具体情况，采用不同的情感陶冶方法帮助幼儿规范礼仪行为。

#### 3.3.2. 言传身教法

幼儿年龄小，缺乏知识和生活经验，他们通常观察生活中模范和重要人物的行为，学习其良好的行为准则，并根据成人的道德标准要求自己的行为。幼儿具有可塑性，教师在幼儿面前的一言一行都会影响的幼儿的行为。因此，教师在教育过程中，必须要注重言传身教，且身教要重于言传。具体而言，在个人卫生方面，教师注意勤洗澡洗头、勤换衣服，指甲也不可留过长，要保持干净且注意检查幼儿指甲是否留太长；在言语方面，教师要说普通话，且说话语气既要温和也要严肃，对于犯错误的幼儿，也要用文明的语言耐心与幼儿沟通交流；在个人举止方面，教师要行为得体、优雅，带头做到不挑食、不浪费食物、节约用水、公共场合不大声喧闹、有序排队等行为，以身作则，为幼儿树立良好的榜样。幼儿与教师互相监督，如果教师违背了礼仪规范，也要承认错误，接受处罚。教师必须要起到榜样模仿的作用，做到以身作则，幼儿才能在教师的影响下习得礼仪行为。

#### 3.3.3. 行为训练法

幼儿园的礼仪教育不仅要传授礼仪知识，还要加强对幼儿的行为训练，将习得的知识体现在行为举止上。行为的训练要充分利用幼儿园的一日活动，首先从晨间入园开始，要求每一名幼儿对老师礼貌问好，老师要微笑回应并称赞幼儿的行为。其次，幼儿园是以游戏为基本活动，爱玩游戏是幼儿天性使然，教师可以编创有趣的游戏对幼儿进行行为训练。如律动课上，两个小朋友为一组，老师摇铃多次，幼儿要根据节奏分别做摆手、拍肩、拍手、拥抱动作，每个动作对应说“你好”、“谢谢”、“你真棒”、“好朋友”，使幼儿在游戏中习得礼仪行为。再次，教师可以在进餐、午睡环节帮助幼儿养成良好的习惯，做到不挑食、不浪费粮食，做到“食不言寝不语”。户外活动游戏环节，可以多向幼儿展示双人游戏玩具，要求幼儿必须相互合作、互帮互助才能将游戏开展下去。最后，可以创设真实的情境，让幼儿获得身临其境的体验，如创设公交车情境让幼儿学会礼貌让座、尊敬老人，创设餐厅吃饭情境让幼儿学会餐桌礼仪等。

### 3.4. 加强家园合作共育

幼儿的良好礼仪行为的培养，需要加强家园沟通，形成家园共育[6]。首先，提高礼仪教育意识，重

视培养幼儿礼仪行为。幼儿年龄小，身心发展不成熟，要充分利用好幼儿行为培养的关键期幼儿期，在日常点滴中培养幼儿礼仪行为。如客人来家里做客时，要教会小朋友主动与客人打招呼。吃饭时，要等长辈动筷后，才能自己开动吃饭。其次，注重自身行为礼节。家长的言行举止影响幼儿行为的养成。家长要营造良好的礼仪氛围，做到举止文明、礼貌用语，在日常生活中感化和影响幼儿的行为。最后，丰富家园沟通方式。家园沟通方式不因局限于微信聊天一种工具，幼儿园应多开展家园互动活动。如每月开展礼仪教育家长交流会，让幼儿家长聚集在一起互相反馈幼儿在家的礼仪行为习惯养成情况，交流礼仪教育心得。要想幼儿养成良好行为习惯，幼儿园与家长必须形成合力，加强教师与家长之间的沟通，使双方更好了解幼儿行为养成情况，逐渐完善幼儿的礼仪行为。

### 参考文献

- [1] 蒙素石. 幼儿园礼仪养成教育研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2016.
- [2] 李婷婷. 幼儿园大班礼仪教育的行动研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 山东师范大学, 2020.
- [3] 李聪. 幼儿园礼仪教育的现状及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 锦州: 渤海大学, 2012.
- [4] 教育部基础教育司组织编写. 幼儿园教育指导纲要(试行) [M]. 南京: 江苏教育出版社, 2002.
- [5] 庞丽娟. 幼儿社会性发展与幼儿教育[J]. 幼儿教育, 1994(Z1): 6.
- [6] 张丽红. 家园合作, 共促幼儿礼仪行为的养成[J]. 科教导刊(上旬刊), 2013(7): 226-227.