

# “互联网+”背景下的社会组织管理创新

宋欣阳

东北农业大学公共管理与法学院, 黑龙江 哈尔滨

收稿日期: 2023年10月23日; 录用日期: 2024年1月9日; 发布日期: 2024年1月19日

## 摘要

在当今社会不断发展向前的过程中, 社会组织管理会遇到地方政府社会组织的管理能力不足、信息沟通以及社会资源整合效率低、社会组织监管等问题不够充分的困境。“互联网+”时代的到来对我国社会现有管理观念和方式产生新的考验, 社会组织管理获得变革空间, 并且政府政策的支持、互联网技术的有效支持和社会组织监管的需求为应用互联网技术进行社会组织管理创新提供了可行性。民政的相关部门应逐渐引导建设集社会组织信息、管理以及相应服务等于一身的社会组织数字服务平台, 从建立社会组织基础信息数据库、搭建社会组织交流平台和构建多元监管模式等入手, 提高社会组织管理效能。

## 关键词

“互联网+”, 社会组织管理, 管理路径创新, 信息沟通, 管理创新

## Social Organization Management Innovation in the Context of “Internet Plus”

Xinyang Song

School of Public Administration and Law, Northeast Agricultural University, Harbin Heilongjiang

Received: Oct. 23<sup>rd</sup>, 2023; accepted: Jan. 9<sup>th</sup>, 2024; published: Jan. 19<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

In the process of the continuous development of today's society, the management of social organizations will encounter the dilemma of insufficient management ability of local government social organizations, low efficiency of information communication and social resource integration, and inadequate supervision of social organizations. The arrival of the “Internet+” era brings new challenges to the existing management concepts and methods of Chinese society, and social organization management has gained space for reform. Moreover, the support of government policies, the effective support of Internet technology, and the demand for social organization supervision pro-

vide the feasibility of applying Internet technology to the innovation of social organization management. The relevant departments of civil affairs should gradually guide the construction of a digital service platform for social organizations that integrates social organization information, management and corresponding services. Starting from the establishment of basic information database of social organizations, the construction of social organization communication platform and the construction of diversified supervision mode, the management efficiency of social organizations can be improved.

## Keywords

“Internet+”, Social Organization Management, Management Path Innovation, Information Communication, Management Innovation

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 社会组织的发展困境

在大数据时代下，社会组织管理会遇到很多实际困境。“互联网+”时代的到来对我国社会现有管理观念和方式产生新的考验，社会组织管理获得变革空间，并且政府政策的支持、互联网技术的有效支持和社会组织监管的需求为应用互联网技术进行社会组织管理创新提供了可行性[1]。

### 1.1. 社会组织的监管不充分

在当今的互联网时代，各种社会组织行为具有更多的隐蔽性，给社会管理工作带来了更多的困扰。社会组织近年来日益增加的信任危机，比如网红郭美美的恶性舆论、武汉红十字会影响等典型事件，这些事件都折射出出现有社会组织中监管工作尚存漏洞，并且已经为社会组织的公信力带来了不好的影响。部分社会组织工作的监管措施不够，从而引发了相关的负面新闻[2]。所引发的民众社会信任危机给我国社会公益事业负面影响，现有社会组织监管方式受到空前的挑战。我国社会组织传统的监管方式仍以年检、主要负责人约谈以及定期进行抽查与审计等方式，有些地区的审查制度还存在严重漏洞，比如：不分社会组织规模大小进行无差别式的方式来检查。同时，社会组织的监管渠道也不够顺畅，还有部门之间对接问题，进而导致自上而下的政府监管不能很好地落实，也就不能建立起有效的监督管理体系。

### 1.2. 民众对于社会组织的认识有待提高

我国的社会主义市场经济是 20 世纪的计划经济转型的，计划经济时期的“大政府，小社会”模式，决定了社会组织存在一定的问题。由于社会组织的自身发展存在缺陷，使部分社会组织偏离了政府的监管[3]。从我国民众的视角来看，由于社会还缺乏契约精神、公民意识，以及社会公益精神不足，导致社会组织在长期发展过程中没有足够的认同感。无论是在农村还是大城市的社区，群众对于部分社会组织的工作，还经常持有观望态度或消极态度，就算是参与了也不够积极主动，还不能与自身利益相关联。因此，大部分民众在遇到问题时会去找党和政府，因为他们觉得只有党和政府才能把自己的事情处理好，对于社会组织的工作还存有偏见。

### 1.3. 大数据时代社会组织的社会治理能力有待提高

互联网时代下社会治理信息的类型多、体量大，并且应用的范围很广，能够对大数据可以进行分析、

挖掘，达到可视化。可以利用大数据的预测功能来实现社会治理的需求，能够提供科学决策的参考，为社会组织的社会治理能力提升作出贡献。所以，互联网+的大数据可以为参与社会组织的社会治理工作，并在其中起到重要作用。但在当前大数据时代的背景下，能够辅助社会组织参与社会治理的工作还是有限的，仍需要进一步提高。首先，社会治理的理念相对落后，一部分社会组织还对社会治理不够重视，还在仅以传统的工作方法治理社会，导致社会治理工作效率极其低，不适应现代社会治理的需要。其次，社会治理相关人才储备不足，互联网 + 大数据应用于社会治理的时间短，大数据应用相关人才短缺，现有人才的能力也有待加强。三是大数据开发利用还不够专业，程度上也不够深入。一些社会组织会利用大数据进行分析处理，但在发布结论等操作不够精准，从而影响了社会组织参与社会治理的能力[4]。

#### 1.4. 社会组织的相关法律法规不健全

长期以来，只有三个管理条例是针对社会组织的，即《社会团体登记管理条例》《民办非企业单位登记管理条例》《基金会管理条例》。它们在社会组织的建立，以及社会活动中都起着主导作用，没有基本法的制约。这虽然可以维护社会组织的自主性、独立性，但还不够完善，也影响到了社会组织的正常运行、公信力等，制约了社会组织效能的发挥，阻碍其发展。另外，社会组织内部制度建设的不完善，内部缺少完善的运行机制，使民众对社会组织缺失足够的认可度，公信力逐渐下降，影响了社会组织社会治理的正常工作。

## 2. “互联网+”背景下社会组织管理创新的可行性分析

### 2.1. 社会组织监管需要与“互联网+”相结合

传统的社会组织监督主体较为简单，政府部门对社会组织的高度预防和管理减少了社会组织的自律性。运用“互联网+”技术优化社会组织管理和监督，可以借助网络技术的开放性和包容性，引导更多社会主体参与社会组织的监督管理，满足多种主体的规制要求。“互联网+”技术与社会组织监督的结合，是信息技术与传统主体的结合，可以形成在线和离线综合连接监督模式[5]。网络企业可以为社会组织提供监督平台，社会组织将依托监督平台实现服务对象与利益主体之间的互联互通。强化公民的主人翁意识和社会责任意识，带头参与社会组织监督。

### 2.2. 互联网技术的有效支持

以现有的经营方式很难突破时间和空间的限制，需要实现有效协作的社会组织管理可以嫁接网络技术。在大数据信息技术的支持下，互联网技术是加速地传达到整个范围，可以加快云计算模式是高品质的阶层扩展计算、存储、网络存取及其他提供服务的，谁都可以随时随地可以使用丰富的信息等，可以突破时间和空间的限制，达到社会组织的要求。这是政府部门为社会组织提供的独立管理平台，所有类型的用户可以快速、准确、全面地社会组织和相关的所有种类的信息，就可以得到政府部门对社会组织的有效管理，并逐步实现智能化的管理，实现管理的精细化。

### 2.3. 政府政策的支持

2018年9月，民政部制定了《“互联网+社会组织(社会工作、志愿服务)”行动方案(2018~2020年)》，要求依托“互联网+”促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康有序发展[6]。该方案为互联网技术与社会组织管理的结合提供了明确的方案。该方案指出，从2018年开始三年中要从以下方面促进“互联网+”参与到社会组织治理，主要有以下内容：推动社会组织的信息系统大数据库及法人库的建设、有效提高社会组织的线上服务能力、推动社会组织的线上信息公开率、推动社会组织在数据共享与数据

管理，以及提高公众的有效信息查询、启用互联网信息手段对社会组织的执法有效监察，在此基础上还要加速引导社会组织提升信息化服务能力，借互联网的传播速度与覆盖面来进行相关宣传工作。民政部发布的这一项目的目的是让部分地方政府与社会组织有效地利用网络技术来构建服务平台，并能够把网络技术与传统社会组织管理方式进行有机结合，提高社会组织服务的效率。

### 3. 社会组织利用“互联网+”创新管理的途径

#### 3.1. 以“互联网+”技术构筑社会组织交流平台

首先，构筑社会组织交流平台能让不同社会组织之间的工作沟通更加便利，促进同类别的社会组织之间信息沟通、业务合作等，提高社会服务能力和竞争力。其他服务个体的社会组织可以通过平台扩大商业内容，认识到公共福利资源的最佳分配，具有相互补充的优点。另外，搭建线上的交流平台，也突破了时空限制，不同地区的社会组织可以通过该平台进行线上合作，能推动我国不同区域的社会组织协调发展。其次，相关部门可以通过该平台加强对于社会组织的宣传。一方面可以使社会各界对于社会组织地位和作用的认识，提高社会组织的影响力，吸引更多公众参与到社会的建设与发展当中。另一方面能够使社会组织更加规范，主动接受公众和相关部门的监督。不仅有利于社会组织可以长期从事公益服务活动，还可以提高社会组织的公信力，建立起社会多方支持的和谐社会氛围。总之，构筑起社会组织的交流平台，能够使社会组织对接社会需求形成有效纽带。双方可以通过该平台发布相关信息，使社会组织在社会治理中发挥更大作用[7]。

#### 3.2. 建立高水平“互联网 + 社会组织”人才队伍

建立高水平的“互联网+”人才队伍是形成“互联网 + 社会组织”工作的基石。社会组织的日常工作复杂、多变，“互联网 + 社会组织”可以将这些特性与互联网数据更新迅速的特点有效结合，这就决定了“互联网 + 社会组织”要有高水平的人才队伍。要在提升社会组织工作人员的工作水平，重视对他们的专业理论知识、基本政治素养，还有强大的实践能力。同时，又要兼顾培训工作人员的现代化网络技术、沟通技巧，以及正面传播能力。

#### 3.3. 构筑起多元化的监管模式

“互联网+”时代中构建起社会组织的多元监管模式，其中应该包括政府相关部门、社会组织自身、社会公众，以及专业的监督机构。在这种多元监管下，社会组织相关部门应建立服务监督的“互联网+社会组织”平台，在各个社会主体间共享社会组织的相关数据信息，从而能够实现对社会组织工作的有效监管，可以及时发现工作中存在的问题，从而迅速有效解决问题。当民众向社会组织捐赠或购买服务的时候，社会组织就要接受民众的监督，并整改存在问题，在社会组织的日常工作运用中，民众则可以通过“互联网+”平台对社会组织进行监督。社会组织则应加大信息公开力度，主动设立向相关部门、公众、专业机构公开信息的渠道，并及时公布信息，保证信息公开及时、真实完整，自觉接受三者的监督。专业评价或监督机构则应与政府部门合作，在政府部门的指导下，科学设立对于社会组织的评估程序和考核标准，对于社会组织的财务情况、运营管理、绩效考核等内筒进行评估顶级，并能够及时通过“互联网+”平台面向社会公布信息。只有树立多元化的社会监管理念，各主体相互合作，发挥各自能效，才会起到真正监管作用。

## 4. 结论

“互联网+”时代对社会组织传统管理理念和管理模式产生巨大影响，社会组织管理需要发展创新。

社会组织日常工作对“互联网+”技术要求很高，政府强有力的政策支持为社会组织管理创新提供了可行的规划。“互联网 + 社会组织”平台需要加快设立相关部门的步伐，整合资源、信息、监督和服务，相互提高社会组织的管理效率。

### 参考文献

- [1] 胡江华, 曹胜亮. 新时代社会组织参与社会治理创新的现实困境与纾解路径[J]. 理论月刊, 2022, 485(5): 53-60. <https://doi.org/10.14180/j.cnki.1004-0544.2022.05.007>
- [2] “互联网 + 社会组织(社会工作、志愿服务)”行动方案(2018-2020 年) [J]. 中国民政, 2018, 639(18): 43-46.
- [3] 涂晓芳, 李韵. 大数据助力社会组织参与社区治理: 功能、挑战与优化路径[J]. 新视野, 2021, 226(4): 75-80
- [4] 赵涟漪. 我国社会组织参与社会治理的法律保障问题研究[J]. 四川行政学院学报, 2018(1): 46-50.
- [5] 曾志辉, 罗钰钊. “互联网+”时代背景下社会组织统战工作探究[J]. 广东省社会主义学院学报, 2021, 82(1): 42-46.
- [6] 吴锦亮. 浅谈国有企业人力资源激励机制和创新实践研究[J]. 经济视野, 2020(16): 1.
- [7] 郭院超. 国有企业人力资源激励机制研究[J]. 现代经济信息, 2020(10): 24-25.